



PRZEDMOWA



21 września 2012 roku wkopaniem kamienia węgielnego rozpoczęliśmy budowę Senior Residence.

Ten Projekt poświęcony jest osobom starszym i w podeszłym wieku, potrzebującym profesjonalnej opieki i godnych warunków bytowych.

Przewidywany wzrost długości życia ludzi w naszym społeczeństwie powoduje, że stawiamy sobie pytanie, jakie wzory, ideały i cele mamy na starość, dla pojedynczej osoby, ale też dla całego społeczeństwa?

Senior Residence to nie tor postojowy, nie Oddział Szpitalny, lecz miejsce, gdzie promieniuje uczucie bezpieczeństwa i nadziei oraz radości życia. Chcemy zapewnić także osobom chorym na demencję przestrzeń życiową, dopasowaną w sposób szczególny do ich potrzeb. Mieszkańcy mają czuć się tutaj komfortowo i w najlepszym wypadku jak u siebie w domu. Programy aktywizujące, które stosujemy od wielu lat w naszych ośrodkach i których skuteczność możemy udokumentować, przyczyniają się do utrzymywania jak najdłużej kompetencji osób starszych.

Otwarcie SENIOR RESIDENCE na Śląsku jest ważnym krokiem w budowanie wspólnej Europy.

Oczywiście nasz projekt jest jedynie pojedynczą cegłą, pojedynczym kamieniem.

Z Bożym Błogosławieństwem powstało w Katowicach na osiedlu Bażantowo, miejsce, które posłuży Dobru i Jakości życia wielu osobom zarówno mieszkańcom, jak i ich rodzinom i krewnym, oraz pracownikom i wszystkim kooperantom. Dziękuję wszystkim politycznym mandatarium, Millenium Inwestycje i innym osobom, którzy wspierali nasz Projekt.

Prof. Dr. h. c.

Hermann Schoenauer

Rektor Diakonii Neuendettelsau i Prezes Zarządu Fundacji Laurentius

Dyrektor domu przedstawia się:

Szanowni Państwo,

od 20 lat jestem związana z pracą w pomocy społecznej, w której opiekuję się osobami starszymi i przewlekle chorymi. Pracę zawodową rozpoczęłam jako pielęgniarka, ale swoje umiejętności zawodowe potrafiłam zaadaptować do pracy w pomocy społecznej. Zaczynałam pracę od szczebla podstawowego, pracując bezpośrednio przy łóżku chorego. Studia wyższe na Śląskiej Akademii Medycznej w Katowicach ukończyłam na kierunku pielęgniarstwo, a w roku 2007 Studia Podyplomowe z Organizacji Pomocy Społecznej na Uniwersytecie Śląskim. w Katowicach, które pozwoliły mi w sposób profesjonalny kierować placówką pomocy społecznej.

W 2011 roku ukończyłam Studia Podyplomowe z Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy na Politechnice Śląskiej w Katowicach. Studia te są bardzo ważne w kierowaniu zespołem pracowniczym, ponieważ dla mnie zawsze najważniejszy jest człowiek, zarówno podopieczny jak i pracownik.

Moim powołaniem jest praca z ludźmi, a możliwość pomagania słabszym, wymagającym opieki jest dla mnie spełnieniem. Praca w pomocy społecznej jest dla mnie bardzo ważna i szerzej obejmuje kluczowe



Elżbieta Grzeczką
Dyrektor Senior Residence

słowo „pomoc”, ponieważ jest to nie tylko troska o zdrowie podopiecznych, ale również o ich sprawy bytowe i socjalne. Pragnę zapewnić wszystkich przyszłych mieszkańców, że swoją wiedzę i doświadczenie będę wykorzystywała do zapewnienia jak najlepszej opieki, a rozwiązywanie Państwa problemów będzie u mnie zawsze na pierwszym miejscu!

CENTRUM KOMPETENCYJNE dla osób starszych i chorych na demencję



- 198 miejsc w specjalnych grupach mieszkalnych
- budynek bez barier architektonicznych
- pokoje jedno- i dwuosobowe z łazienkami wyposażone w systemy przywoławcze
- 24-godzinna opieka
- pełne wyżywienie według odpowiedniej diety z własnej kuchni
- innowacyjne metody terapii zajęciowej
- profesjonalna i wykwalifikowana obsługa
- rodzinna atmosfera
- integracja pokoleń w ramach współpracy z placówkami z okolicy
- bliskość licznych klinik i szpitali.

Placówka świadcząca Całodobową Opiekę i Dom Pomocy Społecznej

NASZ DOM – Jedyń taki Dom w Polsce



Widok od ogrodu

Centrum Kompetencyjne SENIOR RESIDENCE w Katowicach w dzielnicy Kostuchna jest DOMEM dla osób starszych i chorych na demencję, zaspakaja wszelkie ich potrzeby i gwarantuje rodzinną atmosferę i profesjonalną opiekę. To miejsce, w którym osoby starsze i często schorowane, poczuć się jak u siebie. A poza komfortowym pokojem i całonocną opieką otrzymają coś dodatkowego - przestrzeń spotkań i budowania relacji z innymi ludźmi w podobnym wieku, ale również z młodzieżą i dziećmi z okolicznych szkół, przedszkoli i parafii.

Dom dla Osób Starszych, który na przekór powszechnej opinii jest miejscem, w którym tętni życie. Taką wizję ma Fundacja Lauretius, której właścicielem jest Diakonia Neuendettelsau założyciel SENIOR RESIDENCE.

POŁOŻENIE

Region Aglomeracji Górnośląskiej z miastem Katowice na czele, jest najważniejszym Centrum gospodarczym w Polsce. Obecnie zamieszkuje go 3,5 miliona mieszkańców. Z dwoma Klinikami Uniwersyteckimi i 10 szpitalami, miasto Katowice jest jednym z największych polskich ośrodków opieki zdrowotnej.

Miejsce inwestycji „Senior Residence” zlokalizowane jest na obrzeżach Katowic na terenie osiedla „Bażantowo” w dzielnicy Kostuchna. Lokalizacja charakteryzuje się połączeniem funkcji mieszkalnej z szeroką ofertą usługowo-handlową oraz z możliwościami edukacyjnymi, jak szkoła i przedszkole.

Naturalnym uzupełnieniem oferty jest powstałe na początku 2013 roku Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne.

Na obszarze osiedla znajduje się również przychodnia z dyżurami ponad 40 lekarzy specjalistów, apteka, sklep spożywczy, bank, punkty gastronomiczne, salon fryzjerski i kosmetyczny i wiele innych miejsc potrzebnych w codziennym życiu.

W promieniu 3 kilometrów zlokalizowane jest Górnośląskie Centrum Medyczne, Klinika Uniwersytecka i Okręgowy Szpital Kolejowy.

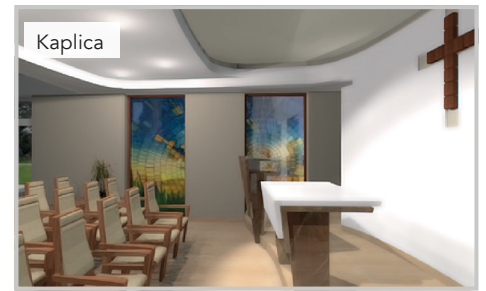
W najbliższym otoczeniu „Senior Residence” mieści się Szkoła Pijarów i przedszkole, co ułatwia Diakonii Neuendettelsau realizację swojej Misji w ramach Integracji Pokoleń.

OFERTA

PRYWATNA PLACÓWKA ŚWIADCZĄCA OPIEKĘ CAŁODOBOWĄ I DOM POMOCY SPOŁECZNEJ „SENIOR RESIDENCE” służy opiece nad osobami w podeszłym wieku, a szczególności chorymi na Demencję i Alzheimer. Swym standardem i jakością usług dorównuje on najlepszym placówkom na rynku europejskim.

Niewątpliwym atutem ośrodka jest jego architektura i wyposażenie, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych fizycznie oraz wieku mieszkańców.

Części mieszkalne połączone są korytarzami i posiadają przestronne świetlice, gdzie, na co dzień toczy się życie towarzyskie i prowadzone są terapie.



Kaplica

Do dyspozycji mieszkańców dostępne są również kącie wypoczynkowe i jadalnie. W łazienkach tzw. łazniach wyposażonych w wanny z podnośnikami, oprócz kąpeli, prowadzona jest stymulacja i relaksacja mieszkańców.

W Domu prowadzona jest rehabilitacja ze specjalistycznym wyposażeniem, jak również terapia przeciw upadkowa i usprawniająca mieszkańców. Dla wszystkich gości naszych Mieszkańców, przybywających z daleka w naszym Domu zaplanowaliśmy pokój gościnny.

Pracownicy własnej kuchni oferują posiłki według różnych diet, które są dostępne w restauracji znajdującej się na parterze budynku, także dla osób z zewnątrz.

Wokół budynku zaplanowane zostały specjalne ogrody dostosowane do osób chorych na demencję. Ławki i alejki w ogrodach, są miejscem do spotkań młodych i starszych pokoleń.

PERSONEL

Ten ładny dom z profesjonalnym sprzętem nie byłby na tyle atrakcyjny, gdyby nie miły i wykwalifikowany personel, którego nabór trwał ponad rok. W obiekcie realizowana jest opieka dostosowana do indywidualnych potrzeb mieszkańców, która ma służyć wspieraniu ich samodzielności.

Nad mieszkańcami opiekę sprawuje personel z tytułem zawodowym Opiekun Osób Starszych, Pielęgniarki i Pielęgniarsze oraz Asystenci Opiekunów. Każda grupa mieszkalna ma swojego koordynatora.



Łazienka



Pokój jednoosobowy



Restauracja

Pracownicy otrzymują możliwość uczestniczenia w zagranicznych stażach i praktykach w innych ośrodkach Diakonii, gdzie mogą poszerzać swą wiedzę i kompetencje, doskonalić się zawodowo, poznając nowoczesne metody opieki, przede wszystkim opieki nad osobami z demencją.

Działania terapeutyczne w naszym Domu skierowane są na łagodzenie dolegliwości psychosomatycznych oraz utrzymywanie sprawności fizycznej i umysłowej pensjonariuszy. Ważnym celem jest również przeciwdziałanie samotności i izolacji oraz wspieranie i rozwijanie zainteresowań.

PROCEDURA PRZYJĘCIA DO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

Osoby kierowane są na podstawie decyzji administracyjnej uprawnionego organu właściwego dla miejsca zameldowania przyszłego mieszkańca.

Osoba kierowana do Domu – mieszkańiec lub rodzina zobowiązani są do opłat za pobyt w Domu. Odpłatność ustalana jest przez właściwy organ kierujący w drodze decyzji administracyjnej.

Wysokość odpłatności jest uzależniona od dochodu osoby/rodziny. Dokładne zasady ustalania odpłatności określają art. 60-64 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182 i z 2012 r. poz. 1544 i 1548).



Ogrody

Osoba umieszczona w domu pomocy społecznej ponosi odpłatność za pobyt w dps w wysokości 70% dochodu, nie więcej niż średni miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy społecznej. W przypadku kiedy odpłatność mieszkańca nie pokrywa pełnego kosztu pobytu, do ponoszenia opłat za pobyt w dps członka rodziny zobowiązani są : małżonek oraz krewni w li-



Terapia zajęciowa

nii prostej tj. dzieci i wnuki (zstępni) przed rodzicami i dziadkami (wstępnymi).

Wysokość ponoszonych opłat ustalana jest wspólnie z pracownikiem socjalnym i uzależniona jest od dochodu osoby/rodziny. Osoba jest zobowiązana do ponoszenia opłat za pobyt w dps członka rodziny jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej/osoby w rodzinie jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej/na osobę w rodzinie określonego w ustawie o pomocy społecznej, jednak kwota pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium.



Grupa mieszkalna - Świetlica

Całość postępowania w sprawie umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej prowadzona jest przez właściwy ze względu zamieszkania Terenowy Punkt Pomocy Społecznej.

PROCEDURA PRZYJĘCIA DO PRYWATNEJ PLACÓWKI ŚWIADCZĄCEJ CAŁODOBOWĄ OPIEKĘ

W części prywatnej dysponujemy pokojami jedno- i dwuosobowymi. Wymaganymi dokumentami do przyjęcia mieszkańca do Placówki jest zaświadczenie lekarskie i podpisanie umowy.



Aleksandra Knapczyk
Business Development Manager

Nie tylko ja, ale wszyscy obserwujący budowę SENIOR RESIDENCE są zachwyceni rezultatem. Jestem przekonana, że roczna rekrutacja pozwoliła zatrudnić najlepszych i profesjonalny personel. Biorąc pod uwagę potrzeby naszego regionu i deficyt tego typu miejsc, myślę, że musi powstać jeszcze więcej takich placówek. Chcemy zapewnić osobom starszym i w podeszłym wieku aktywną i pogodną jesień życia w godnych warunkach bytowych i wierzę, że ten Dom będzie tego początkiem.



Maria Szmyra

Kierownik

Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego

Nazywam się Maria Szmyra, mam 45 lat, jestem szczęśliwą żoną i matką dorosłej córki. Od 1 stycznia 2014 roku zostałam powołana przez Diakonię Neuendettelsau na Kierownika Działu Terapeutyczno – Opiekuńczego w nowej palcówce Senior Residence w Katowicach.

Współpraca z przedstawicielami Diakonii Neuendettelsau daje mi poczucie samo-realizacji w nowym projekcie nastawionym na profesjonalną opiekę i pomoc osobom starszym i niejednokrotnie chorującym, w aglomeracji śląskiej.

Z zawodu jestem pielęgniarką, posiadam magisterium z pedagogiki, dlatego też staram się łączyć w sobie kompetencje wynikające z ochrony zdrowia i pielęgnowania chorych z ustawicznym przekazywaniem wiedzy teoretycznej i praktycznej młodej kadrcze, chcącej kształcić się w zawodach medycznych. Jestem nauczycielem zawodu dla przyszłych opiekunów medycznych, opiekunów osób starszych oraz asystentów osób niepełnosprawnych. Zajmuję się także kształceniem podyplomowym pielęgniarek z dziedziny opieki długoterminowej.

Ukończyłam studia podyplomowe na Akademii Ekonomicznej z zakresu Zarządzania w jednostkach ochrony zdrowia. Jestem również współautorką kilku publikacji naukowych, w których zwróciłam szczególną uwagę na jakość sprawowanej opieki i realizację najnowszych standardów w opiece długoterminowej nad osobą potrzebującą całodobowych świadczeń pielęgnacyjno - opiekuńczych.

Doświadczenie zawodowe zawdzięczęm długoletniej pracy w strukturach Caritas Archidiecezji Katowickiej, gdzie koordynowałam i kierowałam pracą personelu medycznego w ramach Pielęgniarskiej Opieki Długoterminowej Domowej, stacjonarnego Hospicjum oraz Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego.

Cała moja praktyczna działalność dotycząca holistycznej opieki nad osobami starszymi, oparta jest na chrześcijańskiej miłości do drugiego człowieka. Jestem dumna z tego, że moi rodzice nauczyli mnie dużej wrażliwości na potrzeby innych ludzi a najbliższa rodzina wspiera mnie w mojej obecnej pracy.

Jestem przekonana, że dotychczasowe doświadczenie i posiadana wiedza, pozwolą mi odpowiednio ukierunkowywać i motywować zespół profesjonalnych pielęgniarek, opiekunów, fizjoterapeutów i terapeutów, na realizację ponadpodmiotowych potrzeb osób starszych i chorych – przyszłych mieszkańców Domu Senior Residence w Katowicach.

Nadrzędnym celem Diakonii Neuendettelsau w Polsce jest sukcesywne polepszenie jakości opieki nad osobami starszymi. Wyzwaniem dla nas jest świadczenie wysokiej jakości usług, dlatego też ważną rolę odgrywa skuteczne wdrożenie standardów opieki, będących fundamentem Diakonii Neuendettelsau.

Na wysoką jakość opieki ma również wpływ dobra organizacja pracy, profesjonalizm wykwalifikowanego personelu opiekuńczego, odpowiednie miejsce pobytu oraz dostępność sprzętu i materiałów potrzebnych do właściwej opieki. Wszystkie te elementy tworzą niezbędną podstawę właściwej organizacji pracy w Domu opieki - a co za tym idzie, odpowiednią jakość struktury organizacyjnej wewnątrz placówki.

Realizacja standardów i procesów w zakresie optymalnej opieki i pielęgnacji nad osobami starszymi, jest podstawą, do integracji nowoczesnych i innowacyjnych rozwiązań i ulepszeń.

Odpowiedzialność za opiekę, fizjoterapię oraz terapię zajęciową w ramach różnych indywidualnych programów wsparcia oznacza przestrzeganie zasad, optymalizację pracy w zespołach terapeutycznych - opiekuńczych, rozpoznawanie ryzyka oraz prowadzenie dokumentacji.

Tylko na bazie szczegółowej analizy, przedstawiającej przyczyny braku realizacji celów, można stworzyć i wdrożyć procedury i procesy zapewniające „optymalną” jakość opieki.

Ważną rolę odgrywa tutaj odpowiednie nastawienie pracowników, nie tylko na problemy i ograniczenia osób starszych, ale przede wszystkim na ich możliwości, zasoby i kompetencje.

W związku z tym, w centrum uwagi osób wspierających opiekę i realizujących procesy terapeutyczno-opiekuńcze, ważną jest całkowita orientacja na potrzeby bio-psycho-społeczne Pensjonariusza, oraz zagwarantowanie jemu poczucia bezpieczeństwa i pewności.

Umożliwienie kontaktu z innymi osobami, zapewnienie jak najdłuższej aktywności poprzez poznanie historii, biografii i zainteresowań mieszkańca ma przeciwdziałać osamotnieniu osób starszych.

Całokształt działań i oferowanie usług zapewnia poczucie bezpieczeństwa i dobrą jakość opieki mieszkańcom jak i również ich rodzinom i krewnym, a pracownikom i kooperantom stabilne miejsce pracy. Gwarancją wysokiej jakości usług jest holistyczne spojrzenie na wszystkie procesy przebiegające w placówce.

Honor, godność i autonomia naszych mieszkańców są priorytetem dla naszej działalności. Całościowe postrzeganie i podejście personelu do indywidualnych potrzeb pensjonariuszy zapobiega ich samotności i niekorzystnym wpływom na ich stan fizyczny i psychiczny.



Adrian Gladysz
Regional-Manager
for Poland
Diakonia
Neuendettelsau

Serdecznie pozdrawiam
Adrian Gladysz



KONTAKT:

Senior Residence

Dom Opieki Społecznej
ul. Pijarska 4
40-750 Katowice

Placówka świadcząca Całodobową Opiekę

ul. Zabłockiego 26
40-750 Katowice

Tel.: +48 32 353 58 40

biuro@senior-residence.pl

www.senior-residence.pl

